

Recomendações e procedimentos gerais de segurança

Para aumentar a confiança entre a comunidade do Fórum Troca Cromos, e por conseguinte evitar casos de burlas e consequentes prejuízos, será importante que os utilizadores tenham em consideração alguns procedimentos ou recomendações, que podem ser aplicados de forma mútua entre os intervenientes em cada processo de trocas/compras/vendas.

- Vai trocar, comprar/vender pela primeira vez com um novo utilizador, que não conhece e tem uma actividade reduzida ou inexistente no fórum ou alguém em quem não tem total confiança?

Antes de qualquer primeiro processo de troca/compra/venda considere trocar uma correspondência de verificação/validação de endereço postal em que envia um qualquer código que lhe deve ser reenviado também por carta;

- Considere pedir como comprovativo de confiança uma cópia de factura de um serviço de residência (água, electricidade, gás, comunicações, etc);

- Considere efectuar um telefonema mútuo, em que ambas as partes se apresentam e fornecem alguns dados de identificação que considerem adequados e proporcionais;

- Vai efectuar processos de trocas/compras/vendas de colecionáveis que envolvam montantes significativos?

- Considere seguir os procedimentos a que designamos de Vendedores Reconhecidos;

- Se os artigos forem vários, considere combinar o processo em várias tranches de modo que a segunda tranche se faça apenas quando a primeira ficar formalizada e cumprida e assim sucessivamente;
- Considere envolver no processo, como testemunhas, utilizadores que conheça e nos quais tenha confiança;
- Considere enviar os artigos em sistema de contra-reembolso;
- Analise o fórum de queixas e denúncias para ver se há situações relatadas que envolvam o utilizador com quem está a considerar trocar/comprar/vender.
- Se desconfia de que algum utilizador actua no fórum com mais do que um username, contacte a Admin. por MP pedindo para efectuar essa verificação.

- Actividade no Fórum Troca cromos:

Apesar do Fórum Troca Cromos assentar numa plataforma reconhecida como uma das melhores, senão a melhor, ao nível de gestão de fóruns, bem como estar hospedado num reconhecido serviço de qualidade, não está a imune a eventuais ataques avançados que visam provocar actos danosos ao sistema e por conseguinte à comunidade.

Neste contexto, de resto como é de consenso e recomendado a quem utiliza e frequenta serviços via web, os utilizadores devem precaver-se, nomeadamente na não divulgação de dados como nomes de utilizadores e palavras passes, tanto dos serviços que utiliza como nos endereços de email associados aos registos.

Devem utilizar palavras passes complexas bem como com alguma frequência devem alterar as mesmas. Estes dados devem ser registados ou anotados de forma segura e que a eles não seja fácil o acesso de terceiros.

Se estas normas e recomendações forem seguidas certamente que os problemas de acessos indevidos e usurpações de contas serão reduzidos e até eliminados.