

Perguntas e respostas sobre o fórum

O nosso Fórum já dispõe de uma secção de FAQ (Frequently Asked Questions), mas esta debruça-se essencialmente sobre os aspectos técnicos da ferramenta. Neste sentido, de modo a reforçar ou complementar as Regras do Fórum e Regras do iTRader (Feedback), já existentes, ficam aqui uma série de Perguntas e Respostas que pretendem esclarecer alguns aspectos básicos quanto aos objectivos e funcionamento organizativo do Fórum. Esperemos que sejam esclarecedoras e contribuam para um melhor conhecimento do espaço que é de todos e para todos.

P: Como é que se chama o fórum?

R: Fórum Troca Cromos.

P: Qual a actual versão do fórum?

R: O [Fórum Troca Cromos](#) encontra-se actualmente na sua versão 3 (v3). Foi iniciado numa plataforma dependente de terceiros e de seguida foi instalado em casa própria, funcionando com o software phpBB. Na actualidade e tendo em conta o seu crescimento, foi efectuada a mudança para um servidor mais fiável e com um software proprietário, o vBulletin.

P: Quem são os proprietários/autores do Fórum Troca Cromos?

R: O Fórum Troca Cromos é um projecto de cariz pessoal e decorrente do hobbie pelo coleccionismo de cromos de um grupo de amigos que nas horas vagas das suas ocupações profissionais e estudantis repartem as tarefas e asseguram o funcionamento da moderação e organização.

P: O registo e participação no Fórum Troca Cromos tem alguns custos?

R: O Fórum Troca Cromos é um projecto sem fins lucrativos, e o registo, acesso e sua utilização são totalmente gratuitos. A eventual e sempre reduzida receita proveniente de alguma publicidade exibida no Fórum destina-se a custear despesas decorrentes do registo do domínio, serviço de servidor, alojamento e manutenção técnica. Infelizmente não tem chegado, mas quem anda por gosto...

P: Qual o objectivo principal do Fórum Troca Cromos?

R: Trata-se de um Fórum destinado à promoção de trocas de cromos de futebol e extra-futebol. É um espaço que permite que os coleccionadores de cromos rentabilizem as suas listas de faltas e repetidos, reduzindo os custos finais com as colecções. Por outro lado, permite a partilha de conhecimentos e através dos cromos são criadas amizades e estabelecidos conhecimentos.

P: O Fórum tem outros objectivos?

R: Complementarmente, para além dos cromos, o Fórum possibilita a promoção de trocas de outros colecionáveis já que muitos dos seus membros têm a paixão pelo coleccionismo de outros artigos, de temas mais ou menos populares.

P: Como funciona o Fórum Troca Cromos?

R: Como um qualquer outro fórum, onde os utilizadores promovem os contactos abrindo nas categorias respectivas os tópicos e colocando questões, no caso publicando listas de cromos repetidos e em faltas. Podem contactar os diferentes utilizadores através do sistema de Mensagens Privadas.

P: O troca Cromos tem um sistema automático de cadastro de cadernetas e cromos?

R: Poderia ter mas não tem, por opção, porque privilegiamos os contactos directos e valorizamos a funcionamento clássico de um fórum. Integrar um sistema automático poderia obviamente facilitar e automatizar as listagens e triagem de cromos e colecções mas tornaria o fórum mais impessoal. Para além disso obrigaria a requisitos técnicos e investimentos que o actual modelo de projecto livre a gratuito não permite suportar e o lucro ou fins económicos não fazem parte dos nossos objectivos.

P: Permite compras, vendas e leilões?

R: Por regra o Fórum Troca Cromos não promove nem intermedeia leilões, vendas ou compras de cromos, cadernetas ou outros artigos colecionáveis, nem são esses os objectivos primários, mas tem aberta essa possibilidade, em categoria própria, mas justificados num contexto de negócio de ocasião, individual e espontâneo e não num sentido sistemático, organizado ou de cariz ou vertente comerciais, como acontece em sítios próprios de vendas e leilões. Se entendidos nestes contextos, a Administração reserva-se no direito de retirar determinados negócios, moderar e agir sobre os seus autores.

P: A Administração intervém ou controla os processos de trocas, compras, vendas ou leilões?

R: A Administração não intervém nem controla qualquer desses processos nem deles toma conhecimento prévio, ignorando por completo os termos e condições em que os mesmos são formalizados e realizados até porque por regra ocorrem ao nível de mensagem e email privados; Logo, declina quaisquer responsabilidades directas ou indirectas pelos problemas, conflitos, burlas e prejuízos decorrentes dos mesmos. Os membros intervenientes têm assim a total responsabilidade nos processos e disso, dos riscos ou prejuízos inerentes, têm que estar cientes e por conseguinte tomar todas as precauções.

P: De quem é a responsabilidade pelos processos de trocas?

R: Na sequência da pergunta/resposta anterior, todos os processos de trocas de cromos, bem ou mal sucedidos, são única e exclusivamente da responsabilidade dos membros envolvidos pelo que a Administração do Fórum Troca Cromos, em momento algum, tem ou assume qualquer responsabilidade.

P: A Administração intervém na resolução de conflitos entre os membros?

R: Por regra, e porque não intervém nem controla os processos de trocas nem deles tem conhecimento, a Administração não ajuiza nem resolve conflitos, não toma partido por qualquer uma das partes nem emite juízos independentemente das versões, explicações ou esclarecimentos que sejam fornecidos pelos membros envolvidos ou que possam ser solicitados a estes para compreensão de algumas situações. Por conseguinte, a única intervenção da Administração nestes casos de conflitos poderá ser num sentido de pedagogia e levar as partes a dialogarem, esclarecerem-se e entenderem-se, para bem de ambos e do Fórum no geral.

P: Para que serve o sistema iTrader?

R: O iTrader é um sistema que permite que os utilizadores possam classificar outros colegas utilizadores com quem realizam trocas de cromos e eventualmente compra/vendas. O Feedback é expressamente destinado a classificar processos de trocas entre membros e como tal as justificações dos votos não positivos devem salientar esse aspecto, nomeadamente o que ficou combinado, o que correu mal, o que é que foi feito para resolver, etc. Por conseguinte não são permitidas atribuições de votos fora deste contexto e que sejam decorrentes do uso do fórum, como forma de crítica, queixa, represália ou vingança. Para outras situações mal resolvidas, existe o fórum "Feedback - iTrader" onde é possível deixar alertas e esclarecer situações ou debate de razões, mas sempre dentro da boa norma das Regras do Fórum.

P: O Fórum Troca Cromos pode ser usado livremente e de forma arbitrária?

R: O Fórum Troca Cromos pode ser usado livre e gratuitamente mas de forma organizada e dentro do respeito pelas Regras do Fórum e Regras do iTrader, para além das regras comuns da boa educação e respeito pelos outros, mesmo nas suas diferenças humanas, sociais ou culturais ou de outra natureza. Cada uma das categorias do Fórum Troca Cromos deve ser usada de forma organizada e contextualizada, não sendo permitidos tópicos e respostas fora das respectivas categorias nem, por conseguinte, temas ou assuntos despropositados e suscitados fora de contexto.

P: O que é pedido em troca da utilização do Fórum Troca Cromos?

R: É pedida apenas uma utilização plena dentro das regras de boa conduta e respeito pela comunidade e por cada um dos seus membros. É igualmente pedida uma conduta de lealdade, respeito e consideração para com o Fórum enquanto comunidade e enquanto estrutura e serviço. Sendo de uso livre e gratuito, não são toleradas condutas de deprecição, afronta, conflito, desrespeito desconsideração e obstacularização ao Fórum e à Administração.

P: Quem assegura a moderação do Fórum e quais os critérios?

R: Neste momento A Administração tem moderador próprio e os critérios procuram ser objectivos e regem-se pelas Regras do Fórum, Regras do Feedback e regras comuns do bom senso. Em qualquer altura, a Administração poderá estender a moderação a alguns membros do Fórum, depois de devidamente contactados e seleccionados.

P: Quais os temas ou assuntos moderados?

R: A moderação abarca todos os conteúdos do Fórum, nas diferentes categorias. A comunidade pode colaborar com a Administração, denunciando através das ferramentas oferecidas pelo sistema, ou alertando, via mensagem privada, todas as situações e tópicos que considerem estar a desrespeitar as regras, nomeadamente quanto à colocação de spam, conteúdos impróprios e fora do âmbito e objectivos do Fórum, bem como quanto a tópicos ou assuntos despropositados e suscitados ou abertos em categorias desadequadas.

P: O que acontece a quem não respeitar as Regras do Fórum e Regras do Feedback?

R: Sempre que a Administração considere que foram desrespeitadas as normas ou regras estabelecidas e aceites no acto do registo de cada membro, poderá aplicar as sanções previstas que podem passar pela suspensão temporária ou permanente, expulsão ou desactivação das contas dos membros desrespeitadores. Por princípio, e por pedagogia, a Administração procura chamar à razão os membros faltosos e segue um princípio de diálogo e segunda oportunidade, mas, em contrapartida, pode tomar decisões sem delas prestar qualquer prévio conhecimento ou justificação, nomeadamente se entender que o deve fazer e que os motivos assim o justificam, tanto para defesa do Fórum como da sua comunidade.

Nota final: Este conjunto de Perguntas / Respostas pode ser corrigido, acrescentado ou diminuído, em qualquer altura e sem aviso prévio ou divulgação.